

Политика конфиденциальности Flora.id

Последнее обновление: 19.06.2026

Дата вступления в силу: 19.06.2026

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как **команда приложения Flora.id** собирает, использует, хранит и передаёт информацию при использовании вами мобильного приложения Flora.id, нашего сайта flora.id и связанных сервисов (вместе — «Сервис»).

Используя Сервис, вы соглашаетесь с положениями, изложенными в настоящей Политике конфиденциальности. Если вы не согласны, пожалуйста, не используйте Сервис.

1. Кто мы и как с нами связаться

Сервис управляется командой приложения Flora.id. Если у вас есть вопросы о настоящей Политике конфиденциальности или об обработке ваших данных, вы можете связаться с нами:

- Контактный email: support@flora.id

Оператор персональных данных: Акционерное общество «АЛЬФА И ОМЕГА», ИНН 7720867008, ОГРН 1227700288991.

2. Какие данные мы собираем

2.1 Информация, которую вы нам предоставляете

- **Данные учётной записи.** При регистрации мы собираем ваше имя или имя пользователя, адрес электронной почты и идентификаторы аутентификации. Вы можете войти через сторонних провайдеров (Apple, Google, Яндекс ID или Telegram); в этом случае мы получаем уникальный идентификатор и базовую информацию профиля от этого провайдера.
- **Фотографии и изображения растений.** При использовании функции распознавания вы загружаете фотографии растений, которые обрабатываются для идентификации растения.
- **Данные коллекции и ухода.** Растения, которые вы добавляете в свою коллекцию, расписания ухода, напоминания о поливе, заметки и аналогичный создаваемый вами контент.
- **Пользовательский контент (UGC).** Публикации, вопросы, ответы, комментарии, запросы на опознание, изображения и иной контент, который вы размещаете в ленте или сообществе приложения.
- **Обращения.** Информация, которую вы предоставляете при обращении в поддержку, участии в опросах или пользовательских исследованиях.

2.2 Информация, собираемая автоматически

- **Данные об использовании и аналитика.** События в приложении, взаимодействие с функциями и данные сессий, собираемые через нашего провайдера аналитики (AppMetrica), чтобы понимать, как используется Сервис, и улучшать его.

- **Данные об устройстве и технические данные.** Модель устройства, версия операционной системы, версия приложения, языковые настройки, приблизительный регион и идентификаторы, необходимые для работы приложения, push-уведомлений и диагностики сбоев.
- **Данные о подписке и транзакциях.** При покупке подписки наши платёжные провайдеры (Apple App Store, Google Play и сервисы управления подписками RevenueCat / Adapty) обрабатывают покупку. Мы получаем статус транзакции, тип подписки и информацию о продлении, но не получаем и не храним полные данные вашей платёжной карты. Для покупок, совершённых на сайте flora.id, платежи обрабатывает сервис «Робокасса»; мы получаем статус транзакции и информацию о подписке, но не получаем и не храним полные данные вашей платёжной карты. В зависимости от вашего региона и платформы платежи также могут обрабатываться RuStore, а для международных платежей — провайдерами, такими как Stripe или Paddle (которые могут выступать в роли Merchant of Record); мы получаем статус транзакции и информацию о подписке, но не получаем и не храним полные данные вашей платёжной карты.

2.3 Дети и несовершеннолетние

Сервис не предназначен для детей младше 14 лет для пользователей, которые находятся на территории Российской Федерации. Если пользователь находится на территории другой страны, то Сервис не предназначен для лиц, не достигших возраста, необходимого для использования Сервиса в соответствии с законодательством этой страны. Мы не собираем персональные данные детей младше этого возраста. Если вы полагаете, что ребёнок предоставил нам персональные данные, свяжитесь с нами по адресу support@flora.id, и мы примем меры по их удалению. Для несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет также требуется согласие законных представителей на обработку персональных данных.

3. Как мы используем ваши данные

Мы используем вашу информацию, чтобы:

- Обеспечивать распознавание и идентификацию растений и формировать карточки растений и информацию по уходу.
- Создавать и управлять вашей учётной записью, коллекцией, списком друзей, рейтингами и напоминаниями об уходе.
- Обеспечивать работу функций сообщества и ленты, включая отображение размещённого вами контента другим пользователям.
- Обрабатывать подписки, платежи, продления и пробные периоды.
- Отправлять уведомления, связанные с Сервисом, включая напоминания о поливе и уходе (управляются в настройках устройства).
- Анализировать использование, измерять производительность, улучшать и развивать Сервис.
- Обеспечивать безопасность, предотвращать мошенничество, злоупотребление и модерировать пользовательский контент.
- Соблюдать юридические обязательства и обеспечивать соблюдение нашего Пользовательского соглашения.

Применять лимиты бесплатного доступа и предотвращать злоупотребления — например, подсчитывая количество распознаваний растений на пользователя и в день.

4. Правовые основания обработки

- При обработке персональных данных мы опираемся на: Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»- применимо для пользователей на территории Российской Федерации. Ваши персональные данные обрабатываются на основании вашего согласия.
- **Согласие** — например, для отдельных видов аналитики, маркетинга или обработки изображений, где это требуется. Вы можете отозвать согласие в любое время.

5. Обработка ИИ и сторонняя технология распознавания

Распознавание растений работает на основе Flora.id AI. Для работы этой функции загружаемые вами изображения и связанные технические данные обрабатываются сторонними технологическими провайдерами, выступающими нашими обработчиками, включая провайдера распознавания растений (Kindwise / Plant.id) и провайдера форматирования текста на основе ИИ (OpenAI). Эти провайдеры обрабатывают ваши изображения и данные только для возврата нам результатов распознавания и форматирования, на условиях конфиденциальности и защиты данных.

Результаты распознавания и созданные на их основе карточки растений могут храниться нами, в том числе в облачном хранилище (Amazon S3), и могут быть доступны через публичные страницы растений (например, flora.id/plant/{id}), если вы решите сделать карточку публичной или поделиться ею.

6. Пользовательский контент и публичная информация

Контент, который вы размещаете в ленте сообщества, публичных коллекциях или общих карточках растений, может быть виден другим пользователям, а если вы сделали его публичным — любому в интернете. Ваше имя пользователя и информация профиля могут отображаться рядом с этим контентом. Пожалуйста, не размещайте информацию, которую не хотите делать публичной.

Мы модерлируем пользовательский контент, чтобы Сервис оставался безопасным и законным. Мы можем проверять, удалять или ограничивать контент и учётные записи, нарушающие наши Условия использования или применимое законодательство. Модерация может включать автоматические инструменты и проверку людьми.

7. Как мы передаём ваши данные

Мы передаём персональные данные только в следующих случаях:

- **Поставщики услуг / обработчики** — аналитика (AppMetrica), управление подписками (RevenueCat / Adapty), облачный хостинг и хранение (Amazon S3), провайдеры ИИ и распознавания (Kindwise / Plant.id, OpenAI) и аналогичные подрядчики, обрабатывающие данные от нашего имени на основании соответствующих соглашений.
- **Магазины приложений и платёжные провайдеры** — Apple и Google, для обработки покупок и подписок. Для платежей, совершённых на сайте flora.id, мы также используем платёжный сервис «Робокасса». В зависимости от региона и платформы мы также используем RuStore и международных платёжных провайдеров, таких как Stripe или Paddle, для обработки покупок.
- **Провайдеры аутентификации** — Apple, Google, Яндекс и Telegram, когда вы выбираете вход через них.
- **Другие пользователи** — контент и информация профиля, которые вы решаете сделать видимыми через функции сообщества и обмена.

- **Правовые основания и безопасность** — когда этого требует закон, и необходимость защиты прав, законных интересов, безопасности команды Flora.id, наших пользователей или иных лиц.

8. Трансграничная передача данных

Сервис доступен по всему миру. Ваша информация может обрабатываться и храниться в странах, отличных от той, в которой вы проживаете, включая страны с иными законами о защите данных. Где это требуется, мы применяем надлежащие меры защиты для трансграничной передачи. Где этого требует применимое законодательство (включая Федеральный закон № 152-ФЗ), мы принимаем меры, необходимые для трансграничной передачи данных и, где это предписано, локализации персональных данных. Мы принимаем меры для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа.

9. Сроки хранения данных

Мы храним персональные данные в течение срока действия вашей учётной записи и в объёме, необходимом для предоставления Сервиса, а затем — в объёме, необходимом для соблюдения юридических обязательств, разрешения споров и исполнения наших соглашений. Когда данные больше не нужны, мы удаляем или обезличиваем их. Вы можете запросить удаление учётной записи и связанных с ней данных, обратившись по контактному email.

10. Ваши права

В зависимости от законодательства страны, на территории которой вы находитесь, вы можете иметь право:

- Получить доступ к персональным данным, которые мы храним о вас.
- Исправить неточные или неполные данные.
- Удалить ваши данные
- Ограничить или возразить против определённой обработки.
- На переносимость данных.
- Отозвать согласие на обработку данных в любое время

Чтобы воспользоваться этими правами, свяжитесь с нами по адресу [support@flora.id]. Вы также можете удалить учётную запись в приложении.

11. Безопасность

Мы применяем разумные технические и организационные меры для защиты вашей информации от несанкционированного доступа, потери или неправомерного использования.

12. Ссылки и сторонние сервисы

Сервис может содержать ссылки на сторонние сервисы или интеграции с ними. Мы не несём ответственности за конфиденциальности этих сервисов. Пожалуйста, ознакомьтесь с их политиками конфиденциальности отдельно.

13. Изменения настоящей Политики конфиденциальности

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Мы разместим обновлённую версию с новой датой «Последнее обновление» и, где это требуется, уведомим вас. Продолжая использовать Сервис после вступления изменений в силу, вы принимаете обновлённую политику.

14. Связаться с нами

Если у вас есть вопросы о настоящей Политике конфиденциальности или о том, как мы обрабатываем данные, свяжитесь с командой Flora.id по адресу support@flora.id.